

Transport Vareforsikring

Forsikringsbetingelser nr. TV2003

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Behandling af personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningerne findes på www.tryg.dk.

Din Transport Vareforsikring består af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser forsikringsbetingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og forsikringssummer, du har valgt for din transport
- I forsikringsbetingelsernes afsnit 8 til 9 kan du læse, hvad forsikringen dækker

Hvad du som forsikringstager selv skal sørge for

Oplysningerne om din virksomheds omsætning og transportomsætning ligger til grund for dækning og erstatning. Det er vigtigt, at du straks giver os besked, hvis der er

- Forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- Ændringer i betalingsadressen
- Ejerskifte eller konkurs
- Ændring af geografisk dækningsområde
- Ændring i din virksomhedsomsætning på mere end 10%
- Ændring i din transportomsætning
- Ændring af hvilke genstande der transporteres
- Ændring af de benyttede transportmidler i forhold til det aftalte
- Ændring i antal kollektioner
- Ændring i antal udstillinger
- Ændring i antal biler ved transportformålet Værktøj og teknisk udstyr

Hvis du får brug for hjælp

Anmeld altid en skade via www.tryg.dk eller kontakt os på 70 11 20 20. Det gælder også, selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Indholdsfortegnelse

| | Side | | Side | | Side | | | | |
|--|--|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|---|----|--|
| 1. Hvad skal du som forsikringstager selv sørge for | 3 | 6. Hvad er dækket | 6 | 9.2 | Strejke og terror | 12 | | | |
| 2. Hvem er omfattet af forsikringen | 4 | 6.1 | Transportformål | 6 | 9.3 | Køl/frys | 13 | | |
| 2.1 | Forsikrede | 4 | 6.2 | Bidrag og omkostninger | 7 | 9.4 | Subsidiær dækning | 13 | |
| 2.2 | Transportører m.fl. | 4 | 6.3 | Certifikatudstedelse | 7 | 9.5 | Dobbeltforsikring | 13 | |
| 3. Hvilke genstande er omfattet | 4 | 7. Generelle undtagelser | 7 | 9.6 | Varemærkedækning | 13 | | | |
| 3.1 | Varegrupper | 4 | 7.1 | Grov uagtsomhed mv. | 7 | 10. Forsikringssum | 13 | | |
| 3.2 | Særligt vedr. Malerier, kunstgenstande og antikviteter | 4 | 7.2 | Krig o.lign. | 7 | 10.1 | Førsterisikoprincip | 13 | |
| 3.3 | Særligt vedr. Bulk, projektlast og særtransporter | 4 | 7.3 | Strejke o.lign. | 8 | 11. Hvis der sker en skade | 14 | | |
| 3.4 | Særligt vedr. mobiltelefoner og tablets (alle) samt high-end electronics | 5 | 7.4 | Terrorisme o.lign. | 8 | 11.1 | Retningslinjer ved modtagelse af varer, reklamation | 14 | |
| 3.5 | Særligt vedr. Værktøj og teknisk udstyr | 5 | 7.5 | Atomenergi mv. | 8 | 11.2 | Skadeforebyggelse og -begrænsning | 14 | |
| 3.6 | Særligt vedr. transportformålet Flytning (flyttegods) | 5 | 7.6 | Cyberangreb | 8 | 11.3 | Anmeldelse af skade | 14 | |
| 4. Hvor dækker forsikringen | 5 | 7.7 | Transporten | 8 | 11.4 | Besigtigelse | 14 | | |
| 5. Hvornår dækker forsikringen | 5 | 7.8 | Genstandene | 9 | 11.5 | Totalskade | 15 | | |
| 5.1 | Transportens grundforløb | 5 | 7.9 | Fraskrevet dig retten til erstatning | 9 | 11.6 | Partiel skade | 15 | |
| 5.1.1 | Transportdækningens begyndelse | 5 | 8. All Risks | 9 | 11.7 | Erstatningsberegningen | 15 | | |
| 5.1.2 | Transportdækningens ophør | 5 | 8.1 | All Risks Transport af varer | 9 | 11.8 | Udbetaling af erstatning | 17 | |
| 5.1.3 | Rejseafvigelser | 6 | 8.1.1 | Udvidet grunddækning | 10 | 11.9 | Havari-grosse | 17 | |
| 5.1.4 | Transitophold | 6 | 8.1.2 | Konsekvenstab | 10 | 12. Generelle bestemmelser | 18 | | |
| 5.1.5 | Interne transporter | 6 | 8.1.3 | Meromkostninger | 10 | 12.1 | Forsikringens betaling | 18 | |
| 5.1.6 | Bearbejdning og reparation | 6 | 8.2 | All Risks Kollektioner | 10 | 12.2 | Forsikringens varighed og opsigelse | 18 | |
| 5.2 | Udstilling | 6 | 8.2.1 | Udvidet grunddækning | 10 | 12.3 | Gebyrer | 18 | |
| 5.3 | Ekstraordinært ophold | 6 | 8.2.2 | Konsekvenstab | 11 | 12.4 | Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser | 18 | |
| | | | 8.2.3 | Meromkostninger | 11 | 12.5 | Indeksregulering | 19 | |
| | | | 8.3 | All Risks Værktøj og teknisk udstyr | 11 | 12.6 | Forsikring i andet selskab - dobbeltforsikring | 19 | |
| | | | 8.3.1 | Udvidet grunddækning | 11 | 12.7 | Klagemulighed | 19 | |
| | | | 8.4 | All Risks Flytning (flyttegods) | 12 | | | | |
| | | | 8.4.1 | Udvidet grunddækning | 12 | | | | |
| | | | 9. Tilvalgsdækninger | 12 | | | | | |
| | | | 9.1 | Krigsdækning | 12 | | | | |

1. Hvad skal du som forsikringstager selv sørge for

1.1 Du skal give os besked, hvis der sker følgende ændringer

- Forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- Ændringer i betalingsadressen
- Ejerskifte eller konkurs
- Ændring af geografisk dækningsområde
- Ændring i din virksomhedsomsætning på mere end 10%
- Ændring i din transportomsætning
- Ændring af hvilke genstande der transporteres
- Ændring af de benyttede transportmidler i forhold til det aftalte
- Ændring i antal kollektioner
- Ændring i antal udstillinger
- Ændring i antal biler ved transportformålet Værktøj og teknisk udstyr

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i de forhold, der er nævnt ovenfor, da de kan have betydning for dækningen eller prisen på forsikringen.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris på forsikringen, vil de forsikrede få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris der skulle have været betalt. Desuden kan manglende besked til os også medføre, at retten til erstatning helt bortfalder.

1.2 Bulk, projektlast og særtransporter med skib

Hvis du transporterer bulk, projektlast og særtransporter med skib, skal du være opmærksom på, at skibet skal opfylde visse krav for at transporten er dækket. Se afsnit 3.3.

1.3 Løft, flyt, ind- og udbaksning

Vær opmærksom på, at det er en forudsætning for dækning ved løft, flyt, ind- og udbaksning at:

- der benyttes forsvarligt og korrekt dimensioneret grej til opgaven
- de anvisninger der er givet af fabrikant eller leverandør om løftegrejets betjening og belastning overholdes,

- at løftegrejet betjenes af brugere med uddannelse/certifikat (hvor dette kræves) og kendskab til håndtering af grejet.

Se også afsnit 5.1 omkring transportens begyndelse og ophør.

1.4 Dækning i egen bil om natten

Ved forsikring af genstande i din egen bil, anbefaler vi, at du inden klokken 20.00 og inden klokken 8.00 tilser bilen, se afsnit 8.1.1.1, 8.2.1.1 og 8.3.1.1.

Du skal anmelde et eventuelt tyveri til politiet med det samme.

1.5 Reklamationsfrister over for transportøren

Modtageren af genstandene skal ved synlige skader straks notere et forbehold for skade i fragtdokumentet, og derefter reklamere skriftligt over for transportøren, evt. via afsenderen. Se også afsnit 11.1.

- skib, færge: 3 dage
- bil, bane: 7 dage
- fly: 14 dage
- post: altid ved modtagelsen

Er skaden ikke synlig, skal modtageren eller afsenderen skriftlig holde transportøren ansvarlig for skaden inden følgende frister afhængig af transportmiddel:

Fristen regnes fra modtagelsen af genstandene.

1.6 Pligten til at begrænse skaden

Hvis der sker en skade, er du eller modtageren forpligtet til:

- at træffe rimelige foranstaltninger til at afværge eller begrænse skaden og
- at træffe nødvendige foranstaltninger til sikring og gennemførelse af krav over for tredjemand, herunder transportører eller andre, der har eller har haft de forsikrede genstande i deres varetægt.

Afhængig af dine aftalte salgs- og leveringsbetingelser, fx ved CIF/CIP salg, kan denne forpligtelse også påhvile din kunde.

Se yderligere i afsnit 11.2.

2. Hvem er omfattet af forsikringen

2.1 Forsikrede

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvem der er omfattet af forsikringen.

Hvis du ifølge din forsikringsaftale har købt forsikring, der dækker transportformålet Transport af varer, dækker forsikringen også køber, hvis du som sælger har pligt til at sørge for forsikring i hen-

hold til de salgs- og leveringsbetingelser, I har aftalt, fx salg ved CIF/CIP betingelser (INCOTERMS).

Når vi under de forskellige dækninger i betingelserne skriver "du" eller "dig", betyder det: Dig, som forsikret samt personer, der arbejder i din virksomhed.

2.2 Transportører m.fl.

Forsikringen dækker ikke transportørers eller andres ansvar.

3. Hvilke genstande er omfattet

3.1 Varegrupper

Du kan se i forsikringsaftalen, hvilke genstande, der er forsikret under transporten. Genstandene er også forsikret, når de returneres.

Hvis du har valgt dækning under Udstilling, er standmaterialer altid dækket, uanset valget af varegrupper.

Der skal være tale om genstande, du har risikoen for eller på anden måde har pligten til at forsikre i henhold til de leveringsbetingelser, du har aftalt, og som sendes med fragtbrev, postkvittering eller andet tilsvarende dokument, medmindre der er tale om transport i egen bil. Ved transport i egen bil er der dog ikke krav om fragtbrev, postkvittering eller tilsvarende dokument.

3.2 Særligt vedr. Malerier, kunstgenstande og antikviteter

Forsikringssummen skal svare til genstandenes faktiske værdi på det tidspunkt, transporten begynder.

Indpakningen af genstandene skal være foretaget på betryggende og sagkyndig måde, særligt med hensyn til nedpakning, afstivning og emballering.

3.3 Særligt vedr. Bulk, projektlast og særtransporter

Bulk er uemballeret stor last, der oftest hældes i og fylder hele containerens/skibets rum, fx store kornladninger.

Projektlast og særtransporter er for vejtransporter defineret ved, at der skal indhentes særlig myndighedsgodkendelse forud for transporten.

Projektlast og særtransporter er for øvrige transportere defineret ved, at godset er dimensioneret på en måde, så det ikke kan transporteres i en almindelig container. Vi vil her kræve uafhængig besigtigelse forud for transporten. Det kan fx være genstande, der skal transporteres som dækslast, fordi de ikke kan transporteres i almindelige containere.

Er der tale om Projektlast eller særtransporter der transporteres med skib, dækker forsikringen når de forsikrede genstande, der er lastet på dæk, skylles overbord eller på anden måde går tabt eller bliver beskadiget. Dog dækker vi ikke skader som følge af søvand. Se også afsnit 7.7.10.

Ved transport af bulk, projektlast og særtransporter med skib, er det en forudsætning for dækning, at skibet opfylder følgende krav, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen:

- er på mindst 1.600 BRT
- er klassificeret i anerkendt vesteuropæisk eller russisk klassifikations-selskab (medlem af IACS)
- har en ansvarsforsikring
- ikke er over 30 år gammel
- er ISM-certificeret
- er i forsvarlig og sikkerhedsmæssig god stand.

Hvis der er tale om forsendelser, hvor skibet er i et russisk klassifikations-selskab, eller hvor skibet er ansvarsforsikret i Rusland, skal du kontakte os for godkendelse inden transporten. Vi forbeholder os ret til at opkræve et tillæg til den aftalte pris på forsikringen for disse forsendelser.

Ved vesteuropæisk mener vi følgende lande: Alderney, Andorra, Belgien, Cypern, Danmark, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Guernsey, Holland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Monaco, Norge, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Nordirland, Sverige, Tyskland, Vatikanstaten og Østrig.

3.4 Særligt vedr. mobiltelefoner og tablets (alle) samt high-end electronics

Ved varegruppen mobiltelefoner og tablets samt high-end electronics er high-end electronics defineret ved at være elektronik, der er dyrere end sædvanligt på markedet pga. mærke og særlig

høj kvalitet. Eksempler på mærker af denne slags kan findes på tryg.dk.

3.5 Særligt vedr. transportformålet Værktøj og teknisk udstyr

Ved teknisk udstyr menes udstyr, som du benytter i dit håndværk.

Kamera- og fotoudstyr samt lys- og lydudstyr skal være pakket på betryggende og sagkyndig måde.

Entreprenørmaskiner og -materiel samt løfte- og transportudstyr af enhver art er ikke teknisk udstyr og dermed ikke omfattet. Dog er sækkevogne omfattet af forsikringen.

Kamera- og fotoudstyr samt lys- og lydudstyr skal altid tages med ind om natten og opbevares i aflåst rum/hotelværelse.

3.6 Særligt vedr. transportformålet Flytning (flyttegods)

Levende dyr og planter, penge, værdipapirer, ædle metaller, perler, antikviteter og lignende samt våben, ammunition, brandfarlige, eksplosive eller ætsende stoffer er ikke omfattet af forsikringen.

Ved varelager forstås genstande, som du har oplagret med henblik på salg, udlejning, leasing, reparation eller service.

Forsikringen omfatter heller ikke flytning af varelager, biler, motorcykler, knallerter, både og lignende, medmindre det fremgår af forsikringsaftalen.

4. Hvor dækker forsikringen

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækningsområder der er valgt ud af følgende muligheder:

A. Danmark

Forsikringen dækker i Danmark, dog eksklusive Færøerne og Grønland

B. Europa

Forsikringen dækker i følgende lande:

- Danmark, jf. 4 A samt
- Albanien, Alderney, Andorra, Aserbajdsjan, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig,

Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Guernsey, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kasakhstan, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Nordirland, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine, Vatikanstaten og Østrig.

C. Hele verden

Forsikringen dækker i hele verden.

5. Hvornår dækker forsikringen

Afsnit 5.1 til 5.3 gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

5.1 Transportens grundforløb

Dette afsnit 5.1 gælder alene, hvis det af din forsikringsaftale fremgår, at du har valgt forsikring for transportformålet Transport af varer.

Herefter dækker forsikringen under det almindelige transportforløb. Forsikringen dækker også under afvigelser fra transportens almindelige forløb, herunder usædvanlige ophold og omladninger, som er arrangeret af speditøren eller transportøren uden din eller din kunde/leverandørs viden.

Forsikringen dækker transport af genstande, du har risikoen for i forhold til de aftalte leveringsbetingelser.

Det er en forudsætning for dækning ved løft, flyt, ind- og ud-baksning at:

Forsikringen dækker også eftertransporter, dvs. hvor hovedtransporten ikke er omfattet af forsikringen. Hovedtransporten er den længste del af transportforløbet. Det er dog stadig en forudsætning, at du har risikoen for eftertransporten i forhold til de aftalte leveringsbetingelser.

- der benyttes forsvarligt og korrekt dimensioneret grej til opgaven
- de anvisninger der er givet af fabrikant eller leverandør om løftegrejets betjening og belastning overholdes,
- at løftegrejet betjenes af brugere med uddannelse/certifikat (hvor dette kræves) og kendskab til håndtering af grejet.

5.1.1 Transportdækningens begyndelse

Transportdækningen begynder, når genstanden løftes, flyttes eller bakses fra bygningen eller lageret på transportens afgangssted, og dette foregår i direkte forbindelse med læsning på transportmidlet for umiddelbart herefter at begynde transporten.

Forsikringen dækker ikke montage og demontage.

5.1.2 Transportdækningens ophør

Forsikringen dækker frem til det tidligste tidspunkt af følgende situationer:

A. Aflæsning på bestemmelsesstedet

Når den forsikrede genstand direkte efter aflæsningen er placeret i en bygning eller ved et lager på det bestemmelsessted, der er gældende for transporten.

B. Aflæsning i andre bygninger

Når den forsikrede genstand, direkte efter aflæsningen, er placeret i en anden bygning eller ved et andet lager end ved det bestemmelsessted, der er gældende for transporten, og som er valgt til at blive benyttet enten til oplagring eller til distribution.

C. Transportmiddel eller containere til oplagring

Efter aflæsning af containeren eller parkering af transportmidlet, når det er valgt, at der skal benyttes et transportmiddel eller en container til oplagring, og det ikke sker som et led i transportens almindelige forløb.

D. Uden for bygning

Er der aftalt levering på anden måde end nævnt i A-C, dækker forsikringen, indtil aflæsningen er sket på det aftalte bestemmelsessted.

Ved aflevering af genstandene efter A.-D. dækker forsikringen også, når genstandene løftes, flyttes eller bakses på plads i direkte tilknytning til aflæsningen fra transportmidlet.

Det er en forudsætning for dækning ved løft, flyt, ind- og ud-baksning at:

- der benyttes forsvarligt og korrekt dimensioneret grej til opgaven
- de anvisninger der er givet af fabrikant eller leverandør om løftegrejets betjening og belastning overholdes,
- at løftegrejet betjenes af brugere med uddannelse/certifikat (hvor dette kræves) og kendskab til håndtering af grejet.

5.2 Udstilling

Forsikringen omfatter transport af udstillingsgods og standmateriale til og fra samt under ophold i udstillingsbygningen i udstillingsperioden (dog højst i 60 dage), når det sker udenfor dine egne adresser, når du bærer risikoen for genstandene eller skriftligt har aftalt, at du skal forsikre genstandene under transporten.

5.3 Ekstraordinært ophold

Forsikringen dækker under ekstraordinært ophold i op til det antal dage og med op til den sum, der fremgår af din forsikringsaftale. Ekstraordinært ophold er ophold, der er arrangeret af dig, og som ikke er en naturlig del af transporten. Se også under afsnit 8.1.1.2.

6. Hvad er dækket

6.1 Transportformål

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilket transportformål der gælder for forsikringen ud af følgende:

6.1.1 Transport af varer

Varer er de genstande, der er nævnt under de valgte varegrupper i din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker skader sket under transport af genstande uden for din adresse. Det betyder, at vi ikke dækker transporter og flytninger, der sker på din egen adresse/lokation.

Forsikringen dækker ikke montage og demontage.

Dækningen ophører ved løfteopgavens afslutning.

5.1.3 Rejseafvigelser

Forsikringen dækker også under afvigelse fra transportens almindelige forløb, herunder usædvanlige ophold og omladninger, arrangeret af speditøren eller transportøren uden din eller din kunde/leverandørs viden.

Forsikringen dækker ikke under rejseafvigelser som du selv arrangerer (deviations), medmindre afvigelsen er nødvendig på grund af begivenheder omfattet af forsikringen, eller hvis rejseafvigelsen sker for at afværge eller begrænse skade på person eller ejendom.

Hvis transporten afbrydes i en anden havn eller på en anden plads end det aftalte bestemmelsessted på grund af en dækket skade, erstatter vi rimelige omkostninger, du må afholde til videretransport til bestemmelsesstedet.

5.1.4 Transitophold

Forsikringen dækker transitophold, dvs. ophold som er en naturlig del af transportens normale gang, og som den forsikrede ikke har arrangeret. Dette ophold er dækket med den forsikringssum, der fremgår af din forsikringsaftale.

Hvis de forsikrede genstande er losset fra skibet i bestemmelsehavnen, dækker forsikringen dog kun op til 60 dage i denne havn.

5.1.5 Interne transporter

Forsikringen dækker interne transporter, dvs. transporter mellem dine egne adresser/lokationer.

5.1.6 Bearbejdning og reparation

Forsikringen dækker under transport til og fra bearbejdning, reparation, udlån eller demonstration, når du bærer risikoen for transporten eller skriftligt har aftalt, at du skal forsikre genstandene under transporten.

Ved udstilling uden for bygning er der en begrænset dækning, se under afsnit 8.1.1.3.

6.1.3 Værktøj og teknisk udstyr

Forsikringen omfatter dit værktøj, dit tekniske udstyr og dine varer under transport og under ophold i forbindelse med transporten. Forsikringen omfatter også varer tilhørende tredjemand, som du bærer risikoen for (kørsel af fremmede varer mod betaling er dog ikke dækket).

6.1.4 Flytning (flyttegods)

Forsikringen dækker følgende afhængig af forsikringsaftalens indhold:

1. Flytning af private genstande, når et professionelt flyttefirma foretager flytningen.
2. Flytning af flyttegods for udstationerede medarbejdere, når et professionelt flyttefirma foretager flytningen, eller
3. Flytning af erhvervslysøre, når du flytter din virksomhed i egen bil eller med professionelt flyttefirma

Ved flytning med professionelt flyttefirma, begynder forsikringen, når genstandene er overgivet til flyttefirmaet for at starte flytningen, og ophører, når flyttefirmaet har afleveret dem på det aftalte bestemmelsessted.

Forsikringen dækker også i det tidsrum, hvor flyttefirmaet foretager ind-, ned- og udpakning i tilknytning til flytningen.

Hvis du flytter din virksomhed i egen bil, begynder forsikringen, når du fjerner genstandene fra virksomheden for at bære dem ud i bilen, og ophører, når du har båret genstandene ind på bestemmelsesstedet.

Forsikringen dækker ikke under oplagring, hvorfor den ophører straks, når genstandene indgår på et lager for oplagring.

6.2 Bidrag og omkostninger

6.2.1 Følgende bidrag er omfattet

Forsikringen dækker bidrag til havari grosse samt bjærgeløn opgjort i henhold til gældende lov og praksis.

6.2.2 Omkostninger til at begrænse skaden

Vi erstatter rimelige omkostninger til at afværge eller begrænse en skade i henhold til afsnit 11.2.

6.3 Certifikatudstedelse

Hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at du har tilladelse til selv at udstede certifikater, gælder følgende:

6.3.1 Gældende betingelser og vilkår

Du må kun udstede certifikater på de vilkår og forsikringsbetingelser, der er aftalt i forsikringsaftalen.

Vi er over for ihændehaveren af certifikatet forpligtet efter certifikatets indhold, uanset hvilke indsigelser vi kan gøre gældende mod dig. Dette gælder dog ikke, hvis ihændehaveren var eller burde være vidende om vores indsigelser på det tidspunkt, hvor certifikatet blev overdraget.

6.3.2 Udvidet dækningsomfang

Ændringer og tilføjelser der øger dækningsomfanget, kræver samtykke fra os for at være dækket. Ved dækning af disse skader uden samtykke, vil vi derfor opkræve det fulde erstatningsbeløb fra dig for den udvidede dækningspligt.

Hvis der er tale om udvidet dækningspligt som nævnt ovenfor, kan vi kræve fuld dækkende sikkerhed fra dig for den udvidede dækningspligt, så snart vi kender den.

6.3.3 Kvalitetskontrol

Efter udstedelse af forsikringscertifikaterne har du pligt til at kontrollere, om certifikaternes indhold er i overensstemmelse med de aftalte forsikringsbetingelser og vilkår.

6.3.4 Opbevaring

Du skal opbevare certifikaterne på betryggende måde og føre kontrol med udstedelsen af dem.

6.3.5 Ophør med certifikatudstedelse

Vi kan opsige aftalen om retten til certifikatudstedelse med 48 timers varsel. Hvis du udsteder certifikater med udvidet dækningsomfang uden vores godkendelse, kan vi dog opsige aftalen uden varsel.

7. Generelle undtagelser

7.1 Grov uagtsomhed mv.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger, der skyldes, at du eller dine ansatte ved en handling eller undladelse forsætligt eller ved grov uagtsomhed har været årsag til skaden.

7.2 Krig o.lign.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af

- Krig eller krigslignende begivenheder samt miner, torpedoer og lignende, selv i fredstid
- Neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder

- Arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra regeringer eller myndigheder

Dette er dog dækket, hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at du har Krigsdækning, se afsnit 9.1.

7.3 Strejke o.lign.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger forvoldt af personer under deltagelse i strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer. Disse begivenheder er dog dækket, hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at du har dækning for Strejke og terror, se afsnit 9.2.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af fravær eller tilbageholdelse af arbejdskraft pga. strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer. Dette gælder, uanset om du har dækning for Strejke og terror, se afsnit 9.2.

7.4 Terrorisme o.lign.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger:

- forvoldt af personer, som handler ud fra politiske, ideologiske eller religiøse motiver.
- forvoldt ved terrorisme, udført af personer, som handler på vegne af eller i forbindelse med organisationer, som ved magt eller vold udfører aktiviteter rettet mod at styrte eller påvirke lovlige eller ikke-lovlige regeringer.

Dette er dog dækket, hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at du har dækning for Strejke og terror, se afsnit 9.2.

Dog dækkes aldrig NBCR-terrorskader, dvs. terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben. Dette gælder, uanset om du har dækning for Strejke og terror, se afsnit 9.2.

7.5 Atomenergi mv.

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger, som er en direkte eller indirekte følge af

- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurening fra atomkernebrændsel, atomreaktion eller atomaffald
- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende reaktioner ved atomkerneanlæg, atomreaktorer eller andre atomkerneinstallationer samt komponenter heraf.
- Våben eller anden anordning hvor der anvendes atomenergi eller kernespløtning (fission), kernesammensmeltning (fusion) eller anden lignende reaktion, radioaktiv kraft eller substans

- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre forurenende reaktioner fra enhver radioaktiv substans. Denne undtagelse omfatter ikke radioaktive isotoper, bortset fra atomkernebrændsel, når sådanne isotoper fremstilles, transporteres, oplægges eller anvendes kommercielt i landbruget, medicinalt, videnskabeligt eller til andre lignende fredelige formål.
- Kemiske, biologiske, biokemiske eller elektromagnetiske våben

7.6 Cyberangreb

Forsikringen dækker ikke tab af eller skade på data, der ikke er en direkte følge af en fysisk skade, fx en Cyberhændelse.

En Cyberhændelse er en hændelse, som påvirker adgangen, behandlingen, brugen eller driften af ethvert IT-system eller eventuelle elektroniske data (for en person eller en gruppe af personer), når dette er en følge af:

- uautoriserede - eller ondsindede handlinger, trusler herom samt forsøg på svindel (hoax), uanset tid og sted
- malware eller tilsvarende mekanismer
- programmerings- eller operatørfejl
- enhver utilsigtet eller ikke planlagt afbrydelse af den sikredes IT-system, som ikke er direkte forårsaget af en fysisk skade/tab.

7.7 Transporten

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af:

7.7.1 Genstandenes beskaffenhed

De forsikrede genstandes egen beskaffenhed, herunder at disse ikke kan tåle de normale påvirkninger under transportens almindelige forløb.

7.7.2 Svind

Sædvanligt svind.

7.7.3 Emballering

Uegnet eller mangelfuld emballering eller forberedelse af de forsikrede genstande for at beskytte mod almindelige påvirkninger under transporten, medmindre denne emballering eller forberedelse er foretaget af speditør, transportør eller anden selvstændig tredjemand.

7.7.4 Stuvning

Uhensigtsmæssig eller mangelfuld stuvning i container eller transportmiddel for at beskytte mod almindelige påvirkninger under transporten, medmindre stuvningen er udført af speditør, transportør eller anden selvstændig tredjemand.

7.7.5 Forsinkelse

Forsinkelse, uanset årsag til denne. Dog er forsinkelse på grund af skade på transportmidlet i visse tilfælde dækket, hvis din forsikringsaftale er udvidet med dækning for Konsekvenstab, se afsnit 8.1.2.

7.7.6 Manglende betalingsevne

Reders, korresponderende reders, befragters eller operatørs insolvens eller betalingsmisligholdelse, hvis du allerede inden lastningen starter ved eller burde vide, at dette kunne forhindre en normal gennemførelse af transporten.

7.7.7 Rejsen stoppes

Bortfald eller opgivelse af rejsen

7.7.8 Skib eller andet transportmiddel uegnet til transporten

At skib, fartøj eller andet transportmiddel er usødygtigt eller er uegnet til på forsvarlig måde at transportere de forsikrede genstande, når du på det tidspunkt, hvor de forsikrede genstande lastes i transportmidlet, er vidende om eller burde være vidende om dette.

7.7.9 Uegnede containere

At containere eller lignende transportindretninger er uegnede til på forsvarlig måde at transportere de forsikrede genstande.

Denne undtagelse gælder kun, når du selv laster i containeren eller transportindretningen, og når du her ved eller burde vide, at containeren eller transportindretningen er uegnet.

7.7.10 Genstande på dæk skylles overbord

At forsikrede genstande, der er lastet på dæk, skylles overbord eller på anden måde går tabt eller bliver beskadiget, som følge af, at de er anbragt på dæk, medmindre det er anerkendt sædvane, at de pågældende forsikrede genstande transporteres på dæk.

For projektlast eller særtransporter der transporteres som dækslast eller på åben pram, dækker vi dog aldrig skader sket pga. søvand.

Lukkede containere betragtes ikke som dækslast, uanset om de transporteres på dæk eller under dæk.

7.8 Genstandene

7.8.1 Uemballerede genstande

Forsikringen dækker ikke ridser, skrammer og buler på uemballerede genstande.

7.7.11 Køl/frys

Temperaturskader på genstande, der transporteres eller burde transporteres på køl eller frost.

Dog er du dækket for transport af genstande i rum med køle-/fryseanlæg tilsluttet, hvis du har tilvalgt dækningen Køl/frys i afsnit 9.3.

7.7.12 Tab af marked

Forsikringen dækker ikke tab af marked.

7.8.2 Brugte genstande

Forsikringen dækker ikke slitage, herunder ridser, skrammer og buler, gradvis forringelse eller dårlig vedligeholdelse af/på brugte genstande.

7.9 Fraskrevet dig retten til erstatning

Hvis du har fraskrevet dig retten til erstatning fra en ansvarlig modpart, dækker forsikringen ikke i det omfang, vores ret til at søge regres derved er blevet begrænset.

8. All Risks

De enkelte dækninger er med, hvis det fremgår af din forsikringsaftale.

8.1 All Risks Transport af varer

8.1.1 Udvidet grunddækning

Forsikringen dækker skader sket under transport af varer uden for din virksomheds adresse, hvis du har risikoen for eller pligten til at forsikre dem, fx ifølge de aftalte salgs- og leveringsbetingelser.

Forsikringen dækker fysisk skade på eller tab af de forsikrede genstande som følge af, at en ulykkelig hændelse rammer dem. En ulykkelig hændelse er en begivenhed af ekstraordinær karakter, som man ikke kunne eller burde kunne forudse inden transportens begyndelse.

8.1.1.1 Særligt vedr. tyveri fra din egen bil eller din egen trailer

Tyveri er dækket i følgende situationer:

- Tyveri fra din lukkede og aflåste bil eller din aflåste trailer, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Ved tyveri af de forsikrede genstande som befinder sig i en trailer, hvor hele traileren med indhold bliver stjålet, er det en forudsætning for dækning af de stjålne genstande, at traileren er låst med enten påkoblingslås/trailerlås eller hjullås, når traileren er koblet fra det trækkende køretøj.

Det er en forudsætning for tyveridækningen fra trailere, at de er lukkede og aflåst med en stærk hængelås, der ikke uden videre kan brydes op. Trailere skal være af type med faste sider, top og bund samt faste låger.

Tyveri fra trailer med presenning er ikke dækket.

Det er en forudsætning for dækning, at bilen og traileren parkeres under så betryggende forhold som muligt. Bilen/traileren anses fx ikke for at være parkeret på betryggende vis, hvis de er parkeret på øde steder som rastepladser, havnepladser eller lignende. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at kravet er overholdt.

Uden for privat garage:

På hverdage i tiden fra klokken 20.00 til kl. klokken 8.00 – samt søn- og helligdage hele døgnet – dækker vi tyveri fra egen bil/trailer med op til det beløb, der står i forsikringsaftalen omkring tyveri fra egen bil. Du har selv ansvaret for at kunne dokumentere, at en eventuel skade ikke er sket i dette tidsrum. Vi anbefaler derfor, at du inden klokken 20.00 og inden klokken 8.00 tilser bilen/traileren.

Aflåst privat garage:

Hvis bilen/traileren er parkeret i en aflåst privat garage, er der dækning for op til den fulde forsikringssum. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at bilen/traileren har været parkeret på denne måde.

- Røveri

I tilfælde af tyveri skal du straks anmelde hændelsen til politiet.

8.1.1.2 Særlige forhold vedrørende Ekstraordinært ophold

Hvis det af forsikringsaftalen fremgår, at du har valgt Ekstraordinært ophold, dækker forsikringen alene skade som følge af brand, indbrudstyveri og brud på vandrør under dette ophold.

Ved indbrudstyveri er det et krav, at der er synligt tegn på voldeligt opbrud.

Ved brand forstår vi følgende:

- Brand i form af løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft
- Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i de forsikrede genstande
- Eksplosion

8.1.1.3 Særlige forhold omkring Udstilling

Hvis det af forsikringsaftalen fremgår, at du har valgt Udstilling, gælder følgende særlige forhold omkring udstillingen:

Ved ophold i udstillingsbygningen dækker forsikringen skade på de forsikrede genstande som følge af en ulykkelig hændelse. En ulykkelig hændelse er en begivenhed af ekstraordinær karakter, som man ikke kunne eller burde kunne forudse inden udstillingens begyndelse.

Ved udstilling uden for bygning, dækker forsikringen skader sket ved brand.

Ved brand forstår vi følgende:

- Brand i form af løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft
- Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i de forsikrede genstande
- Eksplosion

Forsikringen dækker ikke skade på og tab af de forsikrede genstande som følge af:

- Tyveri fra åbne/uaflåste biler
- At de forsikrede genstande benyttes, betjenes eller demonstreres

8.1.2 Konsekvenstab

Forsikringen er udvidet til at omfatte konsekvenstab (følgetab) med op til den sum, der fremgår af din forsikringsaftale, herunder tab som skyldes forsinket ankomst af de forsikrede genstande.

Konsekvenstab erstattes ved forsinkelse af de forsikrede genstande under transporten, når forsinkelsen skyldes skade på transportmidlet opstået på følgende måde:

- Ild eller eksplosion
- Stranding, grundstødning, synkning eller kæntring af skibet eller fartøjet
- Væltning eller afsporing af landtransportmidlet
- Sammenstød med en anden genstand
- Losning af de forsikrede genstande i nødhavn
- Havari Grosse

Forsinkelse regnes fra 7 dage efter "Estimated Time of arrival" noteret i fragtdokumentet for den aktuelle transport.

Forsikringen dækker ikke:

- Kontraktlige bøder og lignende
- Krav på grund af tab af fremtidige ordrer, medmindre kravene er en del af en bekræftet skriftlig kontrakt indgået før den hændelse, der har givet anledning til kravet

Ethvert tab skal dokumenteres med en opgørelse påtegnet af en revisor.

8.1.3 Meromkostninger

I forbindelse med en dækket skade, omfatter forsikringen rimelige og dokumenterede meromkostninger med op til den sum, der fremgår af din forsikringsaftale i følgende situationer:

- Omkostninger til ekstrafragt/ekspresfragt i forbindelse med returnering og/eller ny transport
- Omkostninger til sortering af det beskadigede gods
- Omkostninger til oprydning og destruktion, dog ikke omkostninger som relaterer sig til begrænsning eller oprydning af forurening i det omkringliggende miljø
- Omkostninger til emballering og ompakning
- Omkostninger til containeres overligeftid, dvs. betaling for senere tilbagelevering af container, når denne tilbageholdes på vores forlangende for besigtigelse m.v.

8.2 All Risks Kollektioner

8.2.1 Udvidet grunddækning

Forsikringen dækker fysisk skade på og tab af de forsikrede kollektioner.

Forsikringen dækker ikke skade på eller tab af den forsikrede kollektion sket som følge af:

- At den forsikrede kollektion benyttes, betjenes eller demonstreres
- At den forsikrede kollektion bliver forlagt eller glemt

8.2.1.1 Særligt vedr. tyveri

Du er dækket i følgende situationer:

- Indbrudstyveri fra bygning, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud
 - fra aflåst hotelværelse,
 - hos dine kunder,
 - fra din repræsentants private adresse
- Tyveri fra din eller din repræsentants lukkede og aflåste bil eller aflåste trailer, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Ved tyveri af de forsikrede genstande som befinder sig i en trailer, hvor hele traileren med indhold bliver stjålet, er det en forudsætning for dækning af de stjålne genstande, at traileren er låst med enten påkoblingslås/trailerlås eller hjullås, når traileren er koblet fra det trækende køretøj.

Det er en forudsætning for tyveridækningen fra trailere, at de er lukkede og aflåst med en stærk hængelås, der ikke uden videre kan brydes op. Trailere skal være af type med faste sider, top og bund samt faste låger.

Tyveri fra trailer med presenning er ikke dækket.

Det er en forudsætning for dækning, at bilen og traileren parkeres under så betryggende forhold som muligt. Bilen/traileren anses fx ikke for at være parkeret på betryggende vis, hvis de er parkeret på øde steder som rasteplasser, havnepladser eller lignende. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at kravet er overholdt. Derudover skal de forsikrede genstande anbringes i et aflåst bagagerum/lastrum. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, da inde i bilen/traileren og tildækket på en måde, så de ikke er synlige udefra.

Uden for privat garage:

På hverdage i tiden fra klokken 20.00 til kl. klokken 8.00 – samt søn- og helligdage hele døgnet – dækker vi tyveriet fra egen bil/trailer med op til det beløb, der står i forsikringsaftalen omkring tyveri fra egen bil. Du har selv ansvaret for at kunne dokumentere, at en eventuel skade ikke er sket i dette tidsrum. Vi anbefaler derfor, at du inden klokken 20.00 og inden klokken 8.00 tilser bilen/traileren.

Aflåst privat garage:

Hvis bilen/traileren er parkeret i en aflåst privat garage, er der dækning for op til den fulde forsikringssum. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at bilen/traileren har været parkeret på denne måde.

- Tyveri sket under forsendelse som fragtgods, hvor der er udstedt separat Air Waybill/konossement eller tilsvarende fragtdokument, se også afsnit 11.1 om reklamation.
- Røveri
- Åbenlyst tyveri. Herved forstås tyveri af eller fra kollektionen, som du har med dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker.

I tilfælde af tyveri skal du straks anmelde hændelsen til politiet.

Forsikringen dækker ikke tyveri af kollektioner, der medbringes som håndbagage.

8.2.2 Konsekvenstab

Forsikringen er udvidet til at omfatte konsekvenstab (følgetab) med op til den sum, der fremgår af din forsikringsaftale, herunder tab som skyldes forsinket ankomst af kollektionerne.

Konsekvenstab erstattes ved forsinkelse af de forsikrede kollektioner under transporten, når forsinkelsen skyldes skade på transportmidlet opstået på følgende måde:

- Ild eller eksplosion
- Stranding, grundstødning, synken eller kæntring af skibet eller fartøjet

- Væltning eller afsporing af landtransportmidlet
- Sammenstød med en anden genstand
- Havari Grosse

Forsinkelse regnes fra 7 dage efter "Estimated Time of arrival" noteret i fragtdokumentet for den aktuelle transport.

Forsikringen dækker ikke:

- Kontraktlige bøder og lignende
- Krav på grund af tab af fremtidige ordrer, medmindre kravene er en del af en bekræftet skriftlig kontrakt indgået før den hændelse, der har givet anledning til kravet

Ethvert tab skal dokumenteres med en opgørelse påtegnet af en revisor.

8.2.3 Meromkostninger

I forbindelse med en dækket skade, omfatter forsikringen rimelige og dokumenterede meromkostninger med op til den sum, der fremgår af din forsikringsaftale i følgende situationer:

- Omkostninger til ekstrafragt/ekspresfragt i forbindelse med transport ved genanskaffelse af en ny kollektion
- Omkostninger til sortering af den beskadigede kollektion

8.3 All Risks Værktøj og teknisk udstyr

8.3.1 Udvidet grunddækning

Forsikringen omfatter dit værktøj, dit tekniske udstyr og dine varer under transport eller ophold i forbindelse med transporten samt på- og aflæsning, op-, hen- og nedbæring i forbindelse med transporten. Forsikringen omfatter også varer tilhørende tredjemand, som du bærer risikoen for (kørsel af fremmede varer mod betaling er dog ikke dækket).

Forsikringen dækker fysisk skade på og tab af det forsikrede værktøj og teknisk udstyr. Forsikringen dækker også fysisk skade på varer under transport, når du medbringer dem i forbindelse med udførelsen af dine arbejdsopgaver.

Forsikringen dækker ikke skade på eller tab af værktøj, teknisk udstyr eller de forsikrede varer sket som følge af:

- At de forsikrede genstande benyttes eller betjenes
- At de forsikrede genstande bliver forlagt eller glemt

8.3.1.1 Særligt vedr. tyveri

Du er dækket i følgende situationer:

- Indbrudstyveri fra bygning, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud
 - fra aflåst hotelværelse,
 - fra din eller dine ansattes private adresse. Dog dækkes ikke fra din private adresse, hvis denne er samme adresse som din virksomheds adresse.
- Tyveri fra lukket og aflåst bil eller aflåst trailer, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

Ved tyveri af de forsikrede genstande som befinder sig i en trailer, hvor hele traileren med indhold bliver stjålet, er det en forudsætning for dækning af de stjålne genstande, at traileren er låst med enten koblingslås/trailerlås eller hjullås, når traileren er koblet fra det trækkende køretøj.

Det er en forudsætning for tyveridækningen af varer og værktøj fra trailere, at de er lukkede og aflåste med en stærk hængelås, der ikke uden videre kan brydes op. Trailere skal være af type med faste sider, top og bund samt faste låger. Tyveri fra trailer med presenning er ikke dækket.

Det er en forudsætning for dækning, at bilen og traileren parkeres under så betryggende forhold som muligt. Bilen/traileren anses fx ikke for at være parkeret på betryggende vis, hvis de er parkeret på øde steder som rasteplasser, havnepladser eller lignende. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at kravet er overholdt. Derudover skal de forsikrede genstande anbringes i et aflåst bagagerum/lastrum. Hvis dette ikke kan lade sig gøre, da inde i bilen/traileren og tildækket på en sådan måde, at de ikke er synlige udefra.

Når der er tale om kamera- og fotoudstyr samt lys- og lydudstyr er det et krav, at bilen er parkeret

- på et aflåst og indhegnet område eller
- på et område der er under opsyn eller overvågning.

Kan dette ikke lade sig gøre, når bilen befinder sig "on location" i forbindelse med TV- eller filmproduktion, foto shoot eller lignende, er det i denne situation tilstrækkeligt, at den parkeres under så betryggende forhold som muligt. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at disse krav er overholdt.

Uden for privat garage:

På hverdage i tiden fra klokken 20.00 til kl. klokken 8.00 – samt søn- og helligdage hele døgnet – dækker vi tyveriet fra egen bil/trailer med op til det beløb – dækker vi tyveriet fra egen bil/trailer med op til det beløb, der står i forsikringsaftalen omkring tyveri fra egen bil. Du har selv ansvaret for at kunne dokumentere, at en eventuel skade ikke er sket i dette tidsrum. Vi anbefaler derfor, at du inden klokken 20.00 og inden klokken 8.00 tilser bilen/traileren.

Aflåst privat garage:

Hvis bilen/traileren er parkeret i en aflåst privat garage, er der dækning for op til den fulde forsikringssum. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at kravet er overholdt.

Uanset parkeringstidspunkt og uanset nattesum, skal bærbart kamera- og fotoudstyr samt lys- og lydudstyr altid tages med ind om natten og opbevares i aflåst rum/hotelværelse. Der er ikke dækning for dette udstyr i bilen mellem klokken 20.00 og 8.00. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at dette krav er overholdt.

- Røveri
- Åbenlyst tyveri. Herved forstås tyveri af dine varer, værktøj eller tekniske udstyr, som du har med dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker.

I tilfælde af tyveri skal du straks anmelde hændelsen til politiet.

8.4 All Risks Flytning (flyttegods)

8.4.1 Udvidet grunddækning

Forsikringen omfatter flytning af flyttegods og dækker fysisk skade på eller tab af flyttegodset som følge af, at en uheldig hændelse rammer disse. En uheldig hændelse er en begivenhed af ekstraordinær karakter, som man ikke kunne eller burde kunne forudse inden flytningens begyndelse.

Skade på software er ikke omfattet af forsikringen.

Hvis du benytter et flyttefirma til at stå for flytningen, er det et krav, at flyttefirmaet har fået besked omkring særlig håndtering af skrøbelige genstande, hvis der er sådanne i flyttegodset.

Ved flytning af privat indbo, er det også et krav, at der foreligger et forsendelsesdokument.

Særlige forhold vedrørende Ekstraordinært ophold

Hvis det af forsikringsaftalen fremgår, at du har valgt Ekstraordinært ophold, dækker forsikringen alene skade som følge af brand, indbrudstyveri og brud på vandrør under dette ophold.

Ved indbrudstyveri er det et krav, at der er synligt tegn på voldeligt opbrud.

Ved brand forstås vi følgende:

- Brand i form af løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft
- Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i flyttegodset
- Eksplosion

9. Tilvalgsdækninger

Disse dækninger er omfattet, hvis de fremgår af din forsikringsaftale.

9.1 Krigsdækning

Forsikringen dækker skade, tab eller omkostninger sket til søs som følge af

- Krig eller krigslignende begivenheder samt miner, torpedoer og lignende
- Neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- Arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra regeringer eller myndigheder

Dækningen for skader er omfattet af forsikringen frem til aflæsning fra skibet, dog højst frem til 15 dage efter ankomsten til havnen.

Skal genstandene i mellemhavn omlades til et andet skib, begynder dækningen igen, når genstandene er ombord i det skib, der skal transportere dem videre til bestemmelsehavnen, og ophører ved aflæsning eller senest 15 dage efter ankomstdagen. Ankomst er sket, når skibet er ankret op, fortøjet eller på anden måde sikret ved kaj- eller ankerplads inden for havnemyndighedernes område. Hvis en sådan kaj eller plads ikke er til rådighed, vil ankomst være sket, når skibet første gang ankrer op, fortøjes eller på anden måde sikres enten i eller uden for den pågældende udlosningshavn eller -plads.

9.2 Strejke og terror

Forsikringen dækker skade, tab eller omkostninger,

- forvoldt af personer under deltagelse i strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer.
- forvoldt af personer, som handler ud fra politiske, ideologiske eller religiøse motiver.
- forvoldt ved terrorisme, udført af personer, som handler på vegne af eller i forbindelse med organisationer, som ved magt eller vold udfører aktiviteter rettet imod at styrte eller påvirke lovlige eller ikke-lovlige regeringer.

Dog dækkes ikke skade, tab eller omkostninger som følge af

- NBCR-terroriskader, dvs. terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben
- fravær eller tilbageholdelse af arbejdskraft pga. strejke, lockout, andre uroligheder eller optøjer.

9.3 Køl/frys

9.3.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tab, forringelse af eller skade på de forsikrede genstande, som opstår under transporten og skyldes ændringer i temperaturen.

Det er et krav, at varerne inden transporten og risikoen begynder, er temperaturreguleret efter de forskrifter, der er relevante for den forsikrede vareart, og at der i forbindelse med bestilling af transporten er givet skriftlig instruktion til speditøren eller transportøren, om

- at varen skal sendes i kølerum/-container, der forud for transportens begyndelse er reguleret til den foreskrevne temperatur
- den temperatur, varen skal have fra transportens begyndelse og under hele transporten

Det er også et krav, at de forsikrede genstande er i god og sund stand ved transportens begyndelse og at transporttemperaturen er anført i transportdokumentet.

9.4 Subsidiær dækning

Forsikringen dækker skader omfattet af forsikringen, hvor du kan bevise, at du ikke kan opnå erstatning hos hverken din kunde/leverandør eller dennes forsikring i forhold til de salgs- og leveringsbetingelser, I har aftalt.

Forsikringen omfatter tab, som du har haft og kan ikke overdrages til andre.

9.5 Dobbeltforsikring

Forsikringen er udvidet til at dække alle forsendelser - uanset aftalte salgs- og leveringsbetingelser.

9.3.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, tab eller omkostninger som følge af

- infektion opstået i eller påført de forsikrede genstande før transportens begyndelse, dybdeforrådelse (bone taint) eller salmonella
- Fejl eller forsømmelse ved de forsikrede genstandes forberedelse, nedkøling/-frysning samt emballering og/eller pakning

Forsikringen dækker ikke, hvis perioden fra genstandenes første nedkøling/-frysning til transportens begyndelse overstiger 60 dage, medmindre du kan bevise, at genstandene inden transportens begyndelse var i god og sund stand.

Når der sker en skade, der giver et tab eller der kan være en umiddelbar risiko for sådan en skade, skal du rådføre dig med os om, hvad du skal gøre samt følge de forholdsregler, vi giver.

Hvis din kunde/leverandør også har forsikret transporten, foreligger der dobbeltforsikring, jf. afsnit 12.6. Hvis det er tilfældet, skal du vedlægge din kundes/leverandørs forsikring, når du anmelder skaden til os.

9.6 Varemærkedækning

Denne dækning vedrører genstande med et varemærke, firmanavn eller andre kendetegn, der viser eller antyder din eller din producents garanti/kvalitet.

Hvis genstandene får skader omfattet af forsikringen, har du ret til at bestemme, om dit varemærke, firmanavn eller andre kendetegn skal fjernes inden et dækningssalg, eller om genstandene skal destrueres for at beskytte jeres navn. Dermed har du kontrol og ejendomsretten over genstandene. De genstande du har erklæret for uegnede, må ikke sælges eller på anden måde disponeres over af andre end dig selv.

Du kan derfor vælge at opnå erstatning på en af følgende måder: Hvis du mener, at genstandene er uegnede til at blive videresolgt med dit varemærke, firmanavn eller andre kendetegn, erstatter vi rimelige udgifter til at fjerne disse. Derefter kan genstandene sælges eller på anden måde disponeres over uden dit varemærke, firmanavn eller andre kendetegn. Vi har krav på enhver indtægt, der er opnået ved salg eller anden disposition af genstandene.

Hvis du vælger at få genstandene destrueret, erstatter vi handelsfakturværdien eller anden dokumenteret dagsværdi, dog fratrukket den restværdi, som genstandene ville have repræsenteret, efter varemærke, firmanavn eller andre kendetegn var blevet fjernet. Vi forbeholder os ret til at få vurderet restværdien af en uvildig ekspert inden erstatningen opgøres.

10. Forsikringssum

10.1 Førsterisikoprincip

Forsikringen er en førsterisikoforsikring og dækker med indtil det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen. Dette gælder uanset, om værdien af genstandene umiddelbart før en skade oversteg forsikringssummen.

Vi gør ikke underforsikring gældende i forhold til forsikringssummerne.

Forsikringssummen skal svare til værdien af de forsikrede genstandes fulde realisationsværdi i penge på det tidspunkt, forsikringen starter.

11. Hvis der sker en skade

11.1 Retningslinjer ved modtagelse af varer, reklamation

Ved modtagelse af genstande skal modtageren altid undersøge dem for skader. Er der synlige skader, manglende indhold eller manglende hele kollo, skal modtageren sørge for at notere en anmærkning på fragtdokumentet/udleveringssedlen om skadens art og omfang samt mangler. Denne anmærkning skal følges op af en skriftlig henvendelse til transportøren for at holde denne ansvarlig for skaden.

Er skaden ikke synlig, skal modtageren eller afsenderen skriftlig holde transportøren ansvarlig for skaden inden følgende frister afhængigt af transportmiddel:

- skib, færge: 3 dage
- bil, bane: 7 dage

- fly: 14 dage
- post: altid ved modtagelsen.

Frysten regnes fra modtagelsen af genstandene.

Når varerne bliver leveret i en container, skal containeren og dens segl straks efterses af modtageren. Hvis der på containeren er ydre tegn på beskadigelse fx ødelagt segl, manglende segl eller andre segl end de, der er nævnt i transportdokumenterne, skal dette skrives på dokumenterne ved modtagelsen. Defekte/forkerte segl skal gemmes til senere identifikation.

11.2 Skadeforebyggelse og -begrænsning

Hvis der sker en skade omfattet af forsikringen eller en skade kan frygtes umiddelbart forestående, er du forpligtet til:

- at træffe rimelige foranstaltninger til at afværge eller begrænse skaden og
- at træffe nødvendige foranstaltninger til sikring og gennemførelse af krav over for tredjemand, herunder transportører eller andre, der har eller har haft de forsikrede genstande i deres varetægt.

Afhængig af dine aftalte salgs- og leveringsbetingelser, fx ved CIF/CIP salg, kan denne forpligtelse også påhvile din kunde.

Vi dækker alle rimelige omkostninger ved udførelsen af disse pligter. Dette dækkes ud over selve erstatningen for skaden

11.3 Anmeldelse af skade

Ved skader sket under transportformålet Transport af varer skal skaderne anmeldes til os med følgende oplysninger:

- specifikation over det, der ønskes erstattet,
- certifikat, hvis det er udstedt,
- fragtdokumenter fx CMR-fragtbrev, konnossement, air-waybill,
- handelsfaktura
- pakkedliste,
- kopi af den skriftlige henvendelse til transportøren om at holde denne ansvarlig for skaden,
- andre relevante papirer.

Ved skader sket under transportformålet Værktøj og teknisk udstyr eller under transportformålet Kollektioner er forsikringssummen pr. transport og pr. kollektion fastsat til det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen, og er i hvert enkelt skadetilfælde øverste grænse for vores erstatningspligt. Der gøres ikke underforsikring gældende, se også afsnit 10.

11.4 Besigtigelse

Du har selv bevisbyrden for, at en skade, et tab eller en omkostning er omfattet af forsikringen, og du skal selv bevise størrelsen af dit tab. Afhængig af dine aftalte salgs- og leveringsbetingelser ved transport af genstande, fx ved CIF/CIP salg, kan denne bevisbyrde også påhvile din kunde.

Hvis der sker en skade, der kan være omfattet af forsikringen, aftaler vi med dig, om en besigtigelse er nødvendig for at kunne vurdere skadens art, årsag og omfang. Vi betaler for besigtigelses honoraret, medmindre

- 1) omkostningerne ved en besigtigelse ikke er rimelige i forhold til skadens omfang eller
- 2) du selv har anmodet om en besigtigelse uden aftale med os, og skaden ikke er dækket af forsikringen.

Omkostninger på bestemmelsesstedet er ikke dækket, og tab der opstår ved, at der på bestemmelsesstedet skal betales fragt (som ekstrafragt), losningsudgifter, told m.v. af skadede genstande, er forsikringen uvedkommende.

11.5 Totalskade

Forsikringen giver ret til erstatning for totalskade, når de forsikrede genstande efter en omfattende skade er uden faktisk værdi, eller hvis omkostningen ved at redde, reparere, genskabe og transportere genstandene til den aftalte destination vil overstige genstandenes værdi på destinationen.

Ved transportformålet Transport af varer giver forsikringen også ret til erstatning for totalskade i tilfælde, hvor

- de forsikrede genstande efter en dækket skade har været væk i så lang tid, at de med rimelighed må anses for endelig tabte, eller
- de forsikrede genstande bevidst og uberettiget ikke er overdraget til dig uden udsigt til, at du vil få den pågældende genstand.

11.6 Partiel skade

11.6.1 Opgørelse af skaden

I tilfælde af en dækket skade på dele af en genstand, erstatter vi for den pågældende genstand enten omkostningerne ved den nødvendige reparation, ved genskabelse eller ved fornyelse af de pågældende dele, herunder rimelige transportomkostninger.

Kan genstanden ikke repareres eller genskabes, erstatter vi forskellen mellem erstatningsberegningen ved totalskade jf. afsnit 11.5 og genstandens markedsværdi i skadet stand ved transportens ophør. Vi erstatter eventuel avance efter afsnit 11.7 forholds-mæssigt.

11.7 Erstatningsberegningen

11.7.1 Opgørelse af erstatningen

Ved skade/tab beregner vi erstatningen på følgende måde:

- 1) Ved køb: Købsfakturaløbet + 10% (medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen) til dækning af avance, fragt mv.
- 2) Ved salg CIF/CIP: Salgsfakturaløbet + 10% avance til køber
- 3) Ved øvrigt salg: Salgsfakturaløbet
- 4) Ved køb af genstande til eget brug: Købsfakturaløbet + fragt
- 5) Ved andre genstande end ovennævnte, herunder returvarer: Erstattes med genanskaffelsesprisen.

Genanskaffelsesprisen er prisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

11.7.2 Særligt vedr. transportformålet Værktøj og teknisk udstyr

Værktøj og teknisk udstyr opgøres på grundlag af nyværdien. Medbragte varer opgøres efter dagsværdien.

Nyværdien er genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for værdiforringelse ved nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder.

Dagsværdi er genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden, med rimelige fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder. Dagsværdi er beskrevet i Forsikringsaftalelovens § 37.

Forsikringen giver også ret til erstatning for totalskade for en del af de forsikrede genstande, hvis de kan adskilles som en separat del.

Ved skader sket under transportformålet Transport af varer, har vi ret til at frigøre os for yderligere ansvar eller for at betale yderligere omkostninger ved at betale hele forsikringssummen med tillæg af allerede påløbne dækningsberettigede omkostninger. Frigørelsen gælder så fra det tidspunkt, hvor vi har givet meddelelse om, at vi vil benytte os af denne ret. Hvis vi benytter retten til at betale totalskadeerstatning efter denne bestemmelse, har vi ikke ret til at indtræde i ejendomsretten til den forsikrede genstand.

Har genstandens markedsværdi ændret sig under transporten, skal dette ikke medtages i opgørelsen, da det er forsikringen uvedkommende.

Forsikringen dækker værdiforringelse af genstandene på grund af skade på salgseemballage eller omemballering af salgseemballage.

11.6.2 Særligt vedr. Kunstgenstande

Ved en partiel skade, hvor vi har betalt for kunstnerisk udbedring, så den forsikrede kunstgenstand ikke mister sit præg og karakter, kan du ikke gøre krav på værdiforringelse.

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedagen, medmindre du har truffet en anden aftale med os. Hvis ikke dette er sket, giver vi kun erstatning på grundlag af dagsværdien.

Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien, og den der svarer til dagsværdien, bliver først udbetalt når de beskadigede genstande er sat i stand eller er genanskaffet.

11.7.3 Særligt vedr. Flytning af privat indbo og Flyttegods for udstationerede medarbejdere

Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine genstande er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Genstande købt privat

Er genstandene købt privat, skal du sikre dig en dateret kvittering, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Genstande købt erhvervsæssigt

Er genstandene købt erhvervsæssigt erstattes de kun, hvis du sender os dokumentation, som viser, at genstandene er overdraget til privat brug.

Genstande købt i udlandet

Er genstandene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis genstandene gjenanskaffes, erstattes også dokumenteret opkrævede told og afgifter.

Opgørelse af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation
- Genlevering
- Kontanterstatning
- Værdiforringelse

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte genstand reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **reparation** forstås også ombytning, hvis en reparatør tilbyder dette. Reglerne for genlevering, gøres ikke gældende her.

Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye genstande ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Dagsværdierstatning (brugte ting)
- Ud fra afskrivningstabeller

Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye genstande** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke.

Værdiforringelse

Hvis dine genstande bliver skadet og stadig kan bruges, eller hvis dine genstande efter en skade er blevet repareret, men har en væsentlig lavere værdi end før skaden, kan vi tilbyde en værdiforringelse.

Værdiforringelsen udregnes som værdien før skaden minus værdien efter skaden og evt. reparation.

Fx et arvemøbel med stor affektionsværdi, som ikke kan repareres. I stedet for at få erstattet et nyt møbel, får du her en erstatning for den værdiforringelse, der er sket ved skaden.

Afskrivningstabeller

For følgende genstande gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Cykler, el-cykler og cykelanhængere inkl. fastmonteret tilbehør
- Mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller
- Øvrige elektriske apparater med tilbehør
- Brillor, solbriller og høreapparater
- Tøj (undtagen pels og skindtøj), sko, håndklæder, sengetøj, dyner og puder
- Baby- og børneudstyr (ikke elektronik)
- Tasker, punge og kufferter

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat og mærke.

Der gælder følgende afskrivningstabeller ved Flytning af privat indbo og Flyttegods for udstationerede medarbejdere.

Afskrivningstabel for cykler, el-cykler og cykelanhængere inkl. fastmonteret tilbehør

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|---------|----------------------------|
| 0-1 år | 100 % | 5-7 år | 50 % |
| 1-2 år | 90 % | 7-9 år | 40 % |
| 2-3 år | 80 % | 9-11 år | 30 % |
| 3-4 år | 70 % | 11 år - | 20 % |
| 4-5 år | 60 % | | |

Afskrivningstabel for mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller

Mobiltelefoner med tilbehør, computer med tilbehør – fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|--------|----------------------------|
| 0-1 år | 100 % | 3-4 år | 50 % |
| 1-2 år | 100 % | 4-5 år | 25 % |
| 2-3 år | 75 % | 5 år - | 10 % |

Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|--------|----------------------------|
| 0-1 år | 100 % | 5-6 år | 50 % |
| 1-2 år | 100 % | 6-7 år | 40 % |
| 2-3 år | 85 % | 7-8 år | 30 % |
| 3-4 år | 75 % | 8 år - | 20 % |
| 4-5 år | 65 % | | |

Afskrivningstabel for briller, solbriller og høreapparater

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|--------|----------------------------|
| 0-1 år | 100 % | 5-6 år | 60 % |
| 1-2 år | 100 % | 6-7 år | 50 % |
| 2-3 år | 90 % | 7-8 år | 40 % |
| 3-4 år | 80 % | 8-9 år | 30 % |
| 4-5 år | 70 % | 9 år - | 20 % |

Afskrivningstabel for tøj (undtagen pels og skindtøj), sko, håndklæder, sengetøj, dyner og puder

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|--------|----------------------------|
| 0-2 år | 100 % | 6-8 år | 40 % |
| 2-4 år | 80 % | 8 år - | 20 % |
| 4-6 år | 60 % | | |

Baby- og børneudstyr (ikke elektronik)

Fx barnevogne, klapvogne, madrasser, autostole og tilbehør hertil

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|--------|----------------------------|
| 0-2 år | 100 % | 5-6 år | 50 % |
| 2-3 år | 80 % | 6-7 år | 40 % |
| 3-4 år | 70 % | 7-8 år | 30 % |
| 4-5 år | 60 % | 8 år - | 20 % |

Tasker, pung og kufferter

| Alder: | % af genanskaffelsesprisen | Alder: | % af genanskaffelsesprisen |
|--------|----------------------------|----------|----------------------------|
| 0-2 år | 100 % | 8-10 år | 50 % |
| 2-3 år | 90 % | 10-12 år | 40 % |
| 3-4 år | 80 % | 12-14 år | 30 % |
| 4-6 år | 70 % | 14 år - | 20 % |
| 6-8 år | 60 % | | |

Private optagelser og computerprogrammer m.v.

Ved skade på private film, båndoptagelser, programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, herunder også memorysticks, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer mv. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

Egne fremstillede genstande

Ved skade på ting, du selv har lavet – fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

11.8 Udbetaling af erstatning

Vi udbetaler erstatningen senest 14 dage efter, vi har fået den nødvendige dokumentation og kan beregne erstatningen.

Vi erstatter ved tyveri tidligst 4 uger efter, at skaden er anmeldt til os og politiet, og kun hvis de stjålne genstande ikke er fundet.

11.9 Havari-grosse

Det er din pligt at give os besked om alle tilfælde, hvor der er krav om, at der skal underskrives havari-indeståelser/average bond. Du må ikke selv underskrive disse dokumenter uden vores til-

ladelse. Afhængig af dine aftalte salgs- og leveringsbetingelser, fx ved CIF/CIP salg, kan denne forpligtelse også påhvile din kunde.

12. Generelle bestemmelser

12.1 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til os skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover præmien opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Vi opkræver betalingen via Betalingservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, vi er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

12.2 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringens aftaleperiode fremgår af forsikringsaftalen.

Ved aftaleperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig aftaleperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornys for en tilsvarende flerårig periode, hvis vi har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis vi ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og evt. rabat for flerårig aftaleperiode bortfalder.

Både forsikringstageren og vi kan opsiges forsikringen skriftligt med en måneds varsel til førstkomende (hoved)forfaldsdato.

Hvis forsikringen er købt for en flerårig periode, kan den dog tidligst opsiges af forsikringstageren med en måneds varsel til udløbet af den flerårige periode.

Når en skade er anmeldt, kan vi opsiges eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisiko, med 14 dages varsel. Opsigelsen eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

12.3 Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved for eksempel opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via vores hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Gældende gebyrer vil altid fremgå af vores hjemmeside eller oplyses ved henvendelse til os.

12.4 Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Ændring af prisen for forsikringen som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens (hoved)forfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens (hoved)forfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris.

12.5 Indeksregulering

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer og selvrisci indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen. Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

12.6 Forsikring i andet selskab - dobbeltforsikring

Hvis der for genstanden er forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden samtidig til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, der er modtaget fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab.

Har det andet selskab begrænset dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning, hvis skaden er dækket af forsikringen.

12.7 Klagemulighed

12.7.1 Kvalitetsafdelingen

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er den afdeling hos Tryg, der har ansvaret for behandling af klager.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

12.7.2 Ankenævnet for Forsikring (for privatkunder)

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du, hvis du har købt forsikringen som privatperson, klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

12.7.3 Domstolene

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen eller Ankenævnet for Forsikring ikke til et resultat, du er tilfreds med, kan du lægge sag an ved Sø- og Handelsretten om forsikringsaftalen. Hvis du er privat person kan du anlægge sag ved de almindelige domstole.

Hvis du er erhvervsdrivende, afgøres enhver tvist ved Sø- og Handelsretten - og hvis denne domstol ikke er kompetent - ved Københavns byret, med adgang til anke efter gældende regler.

12.7.4 Voldgift

Både den forsikrede og vi er berettiget til at forlange, at tabets størrelse fastsættes af upartiske vurderingsmænd, hvoraf hver af parterne vælger én.

Inden voldgiftens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som indenfor uoverensstemmelses grænse, træffer den endelige afgørelse. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valget af opmand, udpeges han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Voldgiftsretten træffer tillige bestemmelse om fordelingen af omkostningerne forbundet med voldgiften.

12.7.5 Værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven og dansk forsikringskutyme og praksis. For forsendelser fra Danmark til udenlandske pladser og for forsendelser mellem udenlandske pladser gælder dog engelsk lov og praksis.

Forsikringen dækker til enhver tid ikke dårligere end de tilsvarende engelske betingelser (Institute Cargo Clauses), se tryg.dk.